

# COOPÉRER UN ENJEU

Pour alléger le quotidien des salariés, certaines entreprises proposent, sur le lieu de travail, toute une panoplie de services à la personne. Être libéré de tracas personnels quotidiens, est-ce pour autant forger un idéal d'entreprise ? Comment sera notre futur environnement professionnel ?



**A**u-delà de ces services de conciergerie offerts, certaines organisations vont encore plus loin, en dessinant les contours du bureau de demain. Notre environnement de travail devient plus respectueux de l'environnement (matériaux naturels, recyclage d'énergie, intégration d'espaces verts, limitation des consommables – papier, etc.), plus engagé (participation à des projets humanitaires, ruches en toiture etc., nouveaux modèles de gestion cf. l'entreprise libérée), plus connecté (espaces de travail virtuels et partagés, espaces de vie sociale, organisation de marchés locaux rassemblant producteurs locaux et consommateurs), plus centré sur la santé et le bien-être des employés (restauration de qualité, espaces de relaxation, méditation de pleine conscience). Autant d'initiatives qui permettent de combiner croissance et responsabilité sociale. Des changements nourris d'une volonté commune de construire un monde meilleur et qui mettent la créativité au service du bien-être collectif ou de la société.

**Des espaces partagés, une si bonne idée ?** | Cette approche pro-sociale invite à équilibrer intérêts collectifs et tendances égoïstes, car œuvrer pour le collectif signifie aussi d'être capable de renoncer à des bénéfices personnels au profit du groupe ou de la société tout entière. Or, il n'est pas toujours

facile de mettre en œuvre les solutions trouvées. La conversion de l'espace individuel en espace collectif en est un bon exemple. Ainsi après des années de regroupement de bureaux individuels en plateaux de travail, l'analyse des coûts par rapport aux bénéfices indique un résultat mitigé. Censés promouvoir la communication, l'inclusion et la créativité, ces espaces de travail entraînent souvent une fatigue et des difficultés de concentration accrues. Le partage du dernier film visionné, les activités du week-end ou les problèmes avec les collègues voisins avec le partage d'idées et l'entraide sur les dossiers. Les collègues extravertis et volubiles amènent certain(e)s à faire preuve de créativité pour trouver des solutions radicales : la fuite quand le télétravail est autorisé ou une présence absente, grâce à l'utilisation d'un casque audio avec réducteur de bruit. Dans ces conditions, il n'est pas sûr que l'intention initiale de partage collectif soit pleinement réalisée !

**Un engagement commun** | Pourtant, la question n'est pas tant d'abandonner ces idées que de travailler à la qualité de leur mise en œuvre. L'un des facteurs essentiels de réussite est de renforcer la capacité à coopérer autour d'objectifs communs. Pour ce faire, il faut à la fois que les enjeux soient clairs et qu'il y ait une volonté collective. Instaurer ensemble des principes de régulation, des règles de vie communes et donner du support à ceux qui les respectent permet ensuite de consolider les innovations. Et même s'il arrive que certains ne jouent pas le jeu, ils contribuent aussi, souvent malgré eux, à la réussite des projets, en provoquant en réaction un sursaut d'engagement collectif. La vie au bureau demain n'est peut-être pas facile à mettre en œuvre mais les innovations généreuses peuvent être valorisées pour tous !

COLLABORATRICE DE NOTRE MAGAZINE, DEPUIS PLUS D'UNE ANNÉE, **NADINE HEMMER** EST PSYCHOLOGUE. ELLE EST SPÉCIALISÉE EN EXÉCUTIVE COACHING ET ACCOMPAGNE LES PERSONNES QUI SOUHAITENT À LA FOIS DÉVELOPPER LEUR PERFORMANCE ET LEUR BIEN-ÊTRE. [WWW.NADINE-HEMMER.EU](http://WWW.NADINE-HEMMER.EU).

**POUR ALLER PLUS LOIN** | WILSON DAVID SLOAN., « THE NEIGHBORHOOD PROJECT : USING EVOLUTION TO IMPROVE MY CITY, ONE BLOCK AT A TIME ».