

LE LEADER « JARDINIER »

Incertitudes quotidiennes et changements permanents, créent ce besoin de leader dans les entreprises mais ses caractéristiques ont changé. Voyons avec Nadine Hemmer, le nouveau visage du leader.

Face à la complexité des systèmes et des enjeux dans les entreprises, les « nouveaux » leaders doivent être capables, à la fois, de donner du sens à leurs décisions, d'avoir une vision et d'entraîner les salariés à dépasser leurs intérêts individuels pour œuvrer au bien collectif. De quoi modifier en profondeur le fonctionnement d'une entreprise.

Qu'est-ce qu'être leader ? | Être leader ne se décrète pas. Ce n'est ni une fonction ni une case dans l'organigramme, ni une autoproclamation. Ce qui crée le leader, ce sont les personnes qui le suivent. Le leadership naît donc de la relation particulière qu'elle/il entretient avec les autres et dans sa capacité à les motiver. Dans un contexte fluctuant, les organisations doivent non seulement s'adapter mais aussi innover pour survivre. Il est donc précieux, d'avoir des collaborateurs engagés et de démultiplier les idées et les actions pour faire prospérer l'entreprise. Les approches les plus récentes de leadership (ex. serviteur, transformationnel, etc.) insistent sur la nécessité pour le leader d'être à l'écoute et de se mettre au service des équipes pour en renforcer la créativité et l'initiative. Isaac Getz, dans son livre *La liberté ça marche* démontre comment la prospérité de l'entreprise est liée à ses collaborateurs qui « se réalisent, se sentent mieux, (et) deviennent plus libres, plus autonomes... » et met en évidence le concept de « leadership jardinier ».

La figure du leader « jardinier » | Ainsi les « vrais » leaders sont centrés sur les autres et non sur eux-mêmes. En vrais « jardiniers », ils cultivent les talents, arrosent les ressources et nourrissent l'envie de faire progresser la collectivité. Ils ont suffisamment confiance en eux pour ne pas avoir besoin de se valoriser au détriment de leurs collaborateurs. Ils acceptent de n'être qu'un parmi d'autres. Pour aborder les défis, ils cherchent à s'entourer de personnes plus compétentes qu'eux-mêmes et encouragent l'innovation. Ils font face à leur peur de passer à côté de quelque chose d'important (Fomo : Fear Of Missing Out), acceptent de ne pas tout contrôler et s'appuient sur les contributions de leur entourage en qui ils ont confiance. Et ce n'est pas si simple ! Car dans cette démarche, il n'y a ni recettes ni solutions toutes prêtes. Cela exige, lit-on, « de prendre en compte l'histoire des salariés de l'entreprise, leurs habitudes, leurs valeurs – héritages humain et culturel de l'entreprise. » Est-ce que ce leader libérateur existe ? Certainement, Mais c'est souvent une véritable épreuve « de mettre la liberté d'initiative et la responsabilité au cœur des organisations » et peu de personnes sont dotées naturellement de toutes ces capacités. C'est en regardant comment poussent ses plantes que le jardinier apprécie la qualité de son travail. De même, c'est en observant comment les personnes s'impliquent et grandissent que le leader peut évaluer son impact. C'est un mode de fonctionnement générateur de succès si l'idée de co-création avec les salariés de l'entreprise se développe, co-création dont le leader libérateur et jardinier est l'architecte. De quoi nourrir un débat sur les modèles de management.

ALLER PLUS LOIN
AVEC ISAAC GETZ

Professeur à l'ESCP Europe et auteur de livres dans les domaines du comportement organisationnel, du leadership et de la transformation organisationnelle. | Il a été professeur visitant aux Universités Cornell Stanford et à l'Université du Massachusetts. Il est connu pour avoir théorisé la notion de l'entreprise libérée et l'avoir popularisée en France. | Il était présent au Luxembourg pour

une conférence à l'occasion des 10 ans de l'association de coaching ECA/EMCC Luxembourg, en partenariat avec le POG. | Pour une synthèse des approches de leadership basée sur la confiance : un livre : *La liberté ça marche ! L'entreprise libérée, les textes qui l'ont inspirée, les pionniers qui l'ont bâtie*, éd ; Flammarion, 2016

