



DÉSIR OU BESOIN DE **RECONNAISSANCE ?**

Se construire professionnellement quand les activités sont de plus en plus dématérialisées incite à dépendre du regard de notre hiérarchie. Comment se sentir reconnu pour sa contribution ? Réponses de Nadine Hemmer.

« **L**orsque j'anime des formations en entreprise, il m'arrive d'entendre : "Notre responsable ne dit jamais bonjour, ni merci", "Je ne suis pas sûre qu'il connaisse nos prénoms", "Il m'a demandé pour la quatrième fois comment va ma fille, alors que j'ai un fils, preuve qu'il s'en fiche", "Mes résultats sont minimisés pour ne pas me donner de promotion"... Peu importe qu'ils reflètent ou non la réalité, ces réflexions sont l'expression d'un sentiment de non-reconnaissance. Pourtant, les entreprises concernées sont celles qui investissent dans divers programmes de gestion des talents. En effet, identifier et reconnaître les compétences des salariés constituent des éléments essentiels de la performance individuelle et de l'intelligence collective. De plus, la reconnaissance donne du sens à l'investissement personnel et collectif. » Comment comprendre ce décalage ?

Reconnaissance quand tu nous tiens | « À titre personnel, être reconnu par les autres comme individu et contributeur dans une entreprise donne le sentiment d'exister, valorise et nourrit l'estime de soi. D'ailleurs, les programmes de formation à l'attention des managers insistent toujours sur l'importance de mettre en valeur les personnes et les contributions individuelles, afin de favoriser la motivation au travail. Alors pourquoi est-ce si difficile à mettre en œuvre ? Sommes-nous à ce point débordés par la quantité de travail et d'informations à gérer que nous en oublions même des bases relationnelles comme, entre autres, considérer l'autre comme un être humain à part entière (sa personne, ses efforts, ses compétences, ses résultats)... et non uniquement comme une ressource mise à la disposition d'un management, d'une entreprise ? »

Ne pas reconnaître uniquement des qualifications mais aussi l'investissement personnel | Entre le travail à effec-

tuer et le travail réel d'un salarié, il y a ce sas de liberté et c'est là où le salarié recherche la reconnaissance de sa contribution. *« Il est beaucoup question dans le monde professionnel du marketing de soi et de la nécessité de faire valoir sa contribution pour évoluer dans sa carrière. Comme s'il ne suffisait plus d'être performant ou même brillant, il faut maintenant le faire savoir !, explique Nadine Hemmer. Cette course à la visibilité et à la reconnaissance peut pourtant s'avérer contre-productive. Elle peut conduire à s'évaluer en fonction du regard des autres et non sur ce que l'on valorise soi-même ou ce qui est réellement attendu par l'entreprise. Rechercher à tout prix l'approbation des autres peut nous conduire à nous oublier et risque de créer un sentiment d'insécurité permanent... que l'on cherche quelques fois à compenser par un surinvestissement professionnel, une dévalorisation des collègues ou des signes extérieurs (vêtements, salaires, voiture...) censés nous rassurer sur notre valeur propre. Comment substituer au besoin de reconnaissance, un désir de reconnaissance partagé? Et si la solution était de s'accepter et de porter un regard bienveillant sur soi? En bref, de faire preuve de reconnaissance envers soi-même sans dépendre uniquement du point de vue des autres? Bien entendu, il ne s'agit pas de se résigner à vivre avec nos défauts ou pire de refuser de les voir, mais plutôt de s'apprécier à sa juste valeur : ni trop, ni trop peu. Une personne qui sait ce qu'elle souhaite améliorer fait de son mieux pour y parvenir. Une manière de prendre conscience qu'il est en de même pour ses collègues. En somme, se souvenir qu'on est un être humain. Un parmi d'autres. »*

COLLABORATRICE DE NOTRE MAGAZINE DEPUIS PLUS D'UNE ANNÉE, **NADINE HEMMER** EST PSYCHOLOGUE. ELLE EST SPÉCIALISÉE EN EXECUTIVE COACHING ET ACCOMPAGNE LES PERSONNES QUI SOUHAITENT À LA FOIS DÉVELOPPER LEUR PERFORMANCE ET LEUR BIEN-ÊTRE.

LA CLÉ POUR COMPRENDRE CE QU'EST LA RECONNAISSANCE AU TRAVAIL.

| **En résumé** : Chacun de nous a besoin d'être reconnu. Plus nous saurons définir ce pourquoi nous souhaitons être appréciés, (re)connaître et gérer ces signes de reconnaissances et en témoigner à autrui, plus notre vie personnelle et sociale s'enrichira et se renouvellera.